**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли протягом 2021 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною державною адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж 2021 року на адресу районної державної адміністрації надійшло **445** пропозицій, заяв та скарг від громадян міста Прилуки, Прилуцького району та інших областей (**412** письмових та **33** усних).

**390** письмових звернень (87,6 %) надійшло до районної державної адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

- із Урядової гарячої лінії на розгляд районної державної адміністрації надійшло 335 звернень громадян;

- із ОДА – 26;

- із Ніжинської РДА – 3;

- від Прилуцької міської ради – 8;

- із веб-сайту Урядового контактного центру – 3;

- із Лінії для консультації осіб з інвалідністю – 3;

- від Уповноваженого Президента України з прав дитини – 1;

- із регіонального представництва Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Чернігівській області – 2;

- із департаменту розвитку економіки та сільського господарства обласної державної адміністрації – 1;

- із Міністерства соціальної політики – 1;

- із Ветеранської гарячої лінії – 3;

- із Ічнянської міської ради – 1;

- із Прилуцької окружної прокуратури – 1;

- із «лінії» протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей – 1;

- із Офісу Президента – 1.

Решта – **55** звернень (12,4 %) від жителів м. Прилуки та Прилуцького району надійшли безпосередньо на адресу районної державної адміністрації.

92 (20,7 %) звернення складають звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – одинокі матері (32), інваліди (40), учасники бойових дій (3), багатодітні сім’ї (13), дитина війни (2), учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС (1), мати героїня (1). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду 378 звернень громадянам, які звернулися до районної державної адміністрації, були надані ґрунтовні роз’яснення, 37 звернень відправлені за належністю, 1 звернення не підлягає розгляду, 6 звернень відмовлено в задоволенні, 21 звернень вирішено позитивно. Станом на 01 січня 2022 року на контролі перебуває 2 звернення.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено 445 питань.

Найбільше у 347 (77,9 %) зверненнях піднімалися питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, перерахунку субсидій на оплату житлово-комунальних послуг.

У 32 зверненнях (7,2 %) порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалися питання щодо централізованого опалення, утримання доріг, благоустрою прибудинкових територій та інші.

У 20 (4,5 %) зверненнях піднімалися питання аграрної політики та земельних відносин. Це питання щодо договорів оренди землі та інші.

У 8 (1,8 %) зверненнях піднімались питання транспорту і зв’язку. Це питання пасажирських перевезень та транспортного сполучення населених пунктів Прилуцького району.

У 14 (3,1 %) зверненнях порушувалось питання праці і заробітної плати.

У 11 (2,5 %) зверненнях піднімалось питання діяльності органів місцевого самоврядування.

4 (0,9 %) звернення стосувались питань охорони праці та промислової безпеки.

3 (0,6 %) звернення стосувалось культурної спадщини.

У 3 (0,7 %) зверненнях порушувалось питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.

1 (0,2 %) звернення стосувалось питання інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації.

1 (0,2 %) звернення стосувалось охорони здоров’я.

1 (0,2 %) звернення стосувалось питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей.

Найбільше звернень надійшло від жителів Ічнянської та Талалаївської громад.

Протягом поточного року надійшло 6 колективних звернень.

За вищевказаний період до районної державної адміністрації надійшло 24 повторних звернення за результатами яких заявникам надані повторні детальні роз’яснення щодо піднятих питань та їхніх прав відповідно до ст. 15 та ст. 19 Закону України «Про звернення громадян» (щодо порядку оскарження прийнятого рішення).

Станом на 01 січня 2022 року до районної державної адміністрації надійшло 13 запитів від депутатів.

Аналіз звернень депутатів усіх рівнів свідчить, що звернення стосувались:

- ремонту автомобільних доріг – 1;

- законодавчого врегулювання питання з використання майна ліквідованих шкіл у сільській місцевості – 1;

- проблем у процесі трансформації ЦНАП при РДА до ЦНАП при ОМС - 1;

- заборгованості із виплати заробітної плати – 1;

- передачі майна від Срібнянської РДА - 1;

- виконання програми «Захисту навколишнього природного середовища за 2014 – 2020 р.р.» - 1;

- сприяння в лікуванні громадян – 1;

- надання пропозицій по програмі «Питна вода» - 1;

- контролю об'єктів незавершеного будівництва - 1;

- співпраці з медичними закладами - 1;

- аналізу стану та перспективи розвитку освіти - 1;

- проведення обласного молодіжного форуму – 1;

- автобусного сполучення між населеними пунктами району - 1.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У звітному періоді провелось 1 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Усі питання, що були заплановані, розглянуті, прийняті відповідні рішення.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

* 8 прямих телефонних зв’язків голови;
* 10 прямих телефонних зв'язків першого заступника голови;
* 1 прямий телефонний зв'язок заступника голови;
* 10 прямих телефонних зв'язків керівника апарату районної державної адміністрації.

Всього під час особистих прийомів громадян та прямих телефонних зв’язків з населенням району до керівництва районної державної адміністрації за 2021 рік надійшло 33 усних звернення.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року № 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації щомісячно аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються голові районної державної адміністрації на початку кожного наступного за звітним місяця.

На офіційному веб-сайті районної державної адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків голови районної державної адміністрації та заступників, про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної державної адміністрації.