***Про стан роботи зі зверненнями громадян,***

***що надійшли протягом 9 місяців 2021 року***

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною державною адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж 9 місяців 2021 року на адресу районної державної адміністрації надійшло **316** письмових та **30** усних пропозицій, заяв та скарг від громадян міста Прилуки, Прилуцького району та інших областей.

**296** письмових звернень (85,6 %) надійшло до районної державної адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

- із Урядової гарячої лінії на розгляд районної державної адміністрації надійшло 256 звернень громадян;

- із ОДА – 16;

- із Ніжинської РДА – 2;

- від Прилуцької міської ради – 7;

- із веб-сайту Урядового контактного центру – 3;

- із Лінії для консультації осіб з інвалідністю – 2;

- від Уповноваженого Президента України з прав дитини – 1;

- із регіонального представництва Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Чернігівській області – 2;

- із департаменту розвитку економіки та сільського господарства обласної державної адміністрації – 1;

- із Міністерства соціальної політики – 1;

- із Ветеранської гарячої лінії – 2;

- із Ічнянської міської ради – 1;

- із Прилуцької окружної прокуратури – 1;

- із «лінії» протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей - 1.

Решта – **50** звернень (14,5 %) від жителів м. Прилуки та Прилуцького району надійшли безпосередньо на адресу районної державної адміністрації.

73 (21,1 %) звернення складають звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – одинокі матері (28), інваліди (35), учасники бойових дій (2), багатодітні сім’ї (6), дитина війни (1), учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС (1). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду 245 звернень громадянам, які звернулися до районної державної адміністрації, були надані ґрунтовні роз’яснення, 29 звернень відправлені за належністю, 1 звернення не підлягає розгляду, 6 звернень відмовлено в задоволенні, 17 звернень вирішено позитивно. Станом на 01 жовтня 2021 року на контролі перебуває 15 звернень, на 1 з них заявнику надано попередню відповідь.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян", які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено 346 питань.

У 28 зверненнях (8,1 %) порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалися питання щодо централізованого опалення, утримання доріг, благоустрою прибудинкових територій та інші.

У 264 (76,3 %) зверненнях піднімалися питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, перерахунку субсидій на оплату житлово-комунальних послуг.

У 15 (4,3 %) зверненнях піднімалися питання аграрної політики та земельних відносин. Це питання щодо договорів оренди землі та інші.

У 8 (2,3 %) зверненнях піднімались питання транспорту і зв’язку. Це питання пасажирських перевезень та транспортного сполучення населених пунктів Прилуцького району.

У 10 (2,9 %) зверненнях порушувалось питання праці і заробітної плати.

2 (0,6 %) звернення стосувалось культурної спадщини.

У 2 (0,6 %) зверненнях порушувалось питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.

У 10 (2,9 %) зверненнях піднімалось питання діяльності органів місцевого самоврядування.

1 (0,3 %) звернення стосувалось питання інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації.

4 (1,1 %) звернення стосувались питань охорони праці та промислової безпеки.

1 (0,3 %) звернення стосувалось охорони здоров’я.

1 (0,3 %) звернення стосувалось питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей.

Найбільше звернень надійшло від жителів Ічнянської громади.

Протягом 9 місяців поточного року надійшло 6 колективних звернень.

За вищевказаний період до районної державної адміністрації надійшло 23 повторних звернення за результатами яких заявникам надані повторні детальні роз’яснення щодо піднятих питань та їхніх прав відповідно до ст. 15 та ст. 19 Закону України «Про звернення громадян» (щодо порядку оскарження прийнятого рішення).

Станом на 01 жовтня 2021 року до районної державної адміністрації надійшло 12 запитів від депутатів.

Аналіз звернень депутатів усіх рівнів свідчить, що звернення стосувались:

- ремонту автомобільних доріг – 1;

- законодавчого врегулювання питання з використання майна ліквідованих шкіл у сільській місцевості – 1;

- проблем у процесі трансформації ЦНАП при РДА до ЦНАП при ОМС - 1;

- заборгованості із виплати заробітної плати – 1;

- передачі майна від Срібнянської РДА - 1;

- виконання програми «Захисту навколишнього природного середовища за 2014 – 2020 р.р.» - 1;

- сприяння в лікуванні громадян – 1;

- надання пропозицій по програмі «Питна вода» - 1;

- контролю об'єктів незавершеного будівництва - 1;

- співпраці з медичними закладами - 1;

- аналізу стану та перспективи розвитку освіти - 1;

- проведення обласного молодіжного форуму - 1.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У звітному періоді не проводились засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

7 прямих телефонних зв’язків голови,

7 прямих телефонних зв'язків першого заступника голови,

7 прямих телефонних зв'язків керівника апарату районної державної адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року № 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації щомісячно аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються голові районної державної адміністрації на початку кожного наступного за звітним місяця.

На офіційному веб-сайті районної державної адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків голови районної державної адміністрації та заступників, про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної державної адміністрації.