



## ПРЕДСТАВНИК

### Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008 E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua тел. (044) 298 7033

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 20\_\_ № \_\_\_\_\_

**Головам обласних,  
Київської міської державних  
адміністрацій**

В рамках парламентського контролю за додержанням конституційних прав і свобод людини і громадянина на виконання пунктів 14.3 і 14.4 Плану заходів із реалізації Стратегічних напрямів діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини на 2021 рік, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 19.01.2021 № 7-15/21, Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Секретаріат Уповноваженого) здійснено безвиїзний (дистанційний) моніторинг:

- стану додержання прав людини і громадянина на своєчасність призначення та отримання державних соціальних допомог та інших виплат в умовах запровадження програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» (далі – ПК «Соціальна громада»);

- стану забезпечення діяльності системи соціального захисту та надання соціальних послуг на районному рівні, в частині діяльності структурних підрозділів з питань соціального захисту населення в новоутворених райдержадміністраціях та організації в територіальних громадах діяльності за напрямом соціального захисту населення; функціонування комунальних закладів (установ), що надають соціальні послуги на території відповідної районної держадміністрації та щодо надання соціальних послуг на території територіальних громад.

Результати моніторингу на підставі опрацювання отриманої від Міністерства соціальної політики України, Міністерства цифрової трансформації України, Державного підприємства «Інформаційно обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України інформації» та від обласних державних адміністрацій і територіальних громад відображені у звітах, копії яких надсилаються.

Керуючись статтею 101 Конституції України, статтями 13, 15, 16, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», прошу за участю органів місцевого самоврядування опрацювати зазначені у звіті проблемні питання та вжити заходів у межах наданих повноважень для їх усунення.



UB  
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав  
людини  
№11653.2/21/25.1 від 02.10.2021  
КЕП: Степаненко О. А. 02.10.2021 07:14  
5FBB77F7B650371D04000000A05900006DC30000

З метою підвищення правової поінформованості громадян щодо нового механізму реалізації їхнього права на отримання відповідних видів державної соціальної підтримки Секретаріатом Уповноваженого розроблено інформаційні матеріали на тему: «Право громадян на своєчасність призначення та виплату державних соціальних допомог в умовах реформи системи соціального захисту населення».

Прошу розглянути питання щодо можливого розміщення цих матеріалів на офіційних веб-сайтах облдержадміністрацій та надсилання органам місцевого самоврядування.

Про результати опрацювання та вжиті заходи прошу поінформувати Секретаріат Уповноваженого до **30.10.2021**.

Додаток: інформація за результатами моніторингів на 21 арк.

**Представник Уповноваженого  
з дотримання соціальних  
та економічних прав**

**Олена СТЕПАНЕНКО**

Юрій Бабенко, Олена Белік  
тел. (044) 298-70-71



UB  
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав  
людини  
№11653.2/21/25.1 від 02.10.2021  
КЕП: Степаненко О. А. 02.10.2021 07:14  
5FBB77F7B650371D04000000A05900006DC30000