

# ЯК ПОВЕРНУТИ ТОВАР НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

ТОВАР МОЖНА ПОВЕРНУТИ ПРОДАВЦЮ  
АБО ОБМІНЯТИ НА ІНШИЙ У **14-ДЕННИЙ**  
ТЕРМІН З МОМЕНТУ ПОКУПКИ

## СПОЖИВАЧ МАЄ ПРАВО ОБМІНЯТИ АБО ПОВЕРНУТИ

НЕПРОДОВОЛЬЧИЙ ТОВАР  
НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ НА  
АНАЛОГІЧНИЙ У ПРОДАВЦЯ, В  
ЯКОГО ВІН БУВ ПРИДБАНИЙ,  
ЯКЩО ВІН НЕ ЗАДОВОЛЬНИВ  
ЗА ФОРМОЮ, ГАБАРИТАМИ,  
ФАСОНОМ, КОЛЬОРОМ,  
РОЗМІРОМ АБО З ІНШИХ  
ПРИЧИН НЕ МОЖЕ БУТИ НИМ  
ВИКОРИСТАНИЙ ЗА  
ПРИЗНАЧЕННЯМ,

## ОСНОВНІ УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ:

- ТОВАР НЕ ВХОДИТЬ ДО ПЕРЕЛІКУ ТОВАРІВ, ЩО НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ОБМІНУ (ПОВЕРНЕННЮ)
- ТОВАР НЕ ВИКОРИСТОВУВАВСЯ
- ЗБЕРЕЖЕНО ТОВАРНИЙ ВИГЛЯД
- ЗБЕРЕЖЕНА УПАКОВКА, ЯРЛИКИ, ПЛОМБИ
- НАЯВНІСТЬ РОЗРАХУНКОВОГО ДОКУМЕНТУ

ЯКЩО НА МОМЕНТ ОБМІНУ АНАЛОГІЧНОГО ТОВАРУ НЕМАЄ У ПРОДАЖУ, СПОЖИВАЧ МАЄ ПРАВО АБО ПРИДБАТИ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ТОВАРИ З НАЯВНОГО АСОРТИМЕНТУ З ВІДПОВІДНИМ ПЕРЕРАХУВАННЯМ ВАРТОСТІ АБО РОЗІРВАТИ ДОГОВІР ТА ОДЕРЖАТИ НАЗАД ГРОШІ У РОЗМІРІ ВАРТОСТІ ПОВЕРНУТОГО ТОВАРУ



УВ  
Головне управління Держпродспоживслужби в  
Чернігівській області  
№01-06-02-26/1774 від 26.05.2023  
КЕП: ПИРОГ І. А. 26.05.2023 08:42  
2B6C7DF9A3891DA104000000B36DCB00AFBB8703  
Сертифікат дійсний з 21.07.2022 11:36 до 21.07.2023 23:59